

ชื่อเรื่อง	คุณภาพการบริหารงานภาครัฐของบุคลากรเทศบาลตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ธิดารัตน์ บัวสมบัติ
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.สรรเสริญ อินทรรัตน์
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และ 2) เปรียบเทียบคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของบุคลากรเทศบาลตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2558 ประชากรได้แก่ บุคลากรเทศบาลตำบลท่าอิฐ จำนวน 203 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ เครจจี และมอร์แกน ได้จำนวน 132 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการนำองค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ ด้านการวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ และด้านการมุ่งเน้นบุคลากร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และ 2) ผลการเปรียบเทียบคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของบุคลากรเทศบาลตำบลท่าอิฐ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไม่แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรที่มีอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลารับราชการ/ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ คุณภาพการบริหารงานภาครัฐ บุคลากร เทศบาลตำบลท่าอิฐ จังหวัดนนทบุรี

Title	Quality of Public Administration of Personnel in Tha It Subdistrict Municipality, Pak Kret District, Nonthaburi Province
Name	Thidarat Buasombat
Advisor	Associate Professor Dr. Sansern Intharat
Degree	Master of Public Administration
Year	2026

Abstract

The objectives of this study were to 1) study the level of public sector management quality, and 2) compare the quality of public sector management of personnel in Tha It Subdistrict Municipality, Pak Kret District, Nonthaburi Province, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concepts of the Office of the Public Sector Development Commission B.E. 2558. The population consisted of 203 personnel of Tha It Subdistrict Municipality. The sample size was determined using the Krejcie and Morgan table, resulting in a sample of 132 participants. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of public sector management quality, as a whole, was at the highest level. When considered each aspect, the mean scores ranged from highest to lowest, it was found that all all seven aspects were at a high level. The aspect of organizational leadership had the highest mean score, followed by the focus on customers and stakeholders aspect, the focus on operational processes aspect, strategic and tactical planning aspect, measurement, analysis and knowledge management aspect, and operational results aspect. The workforce focus aspect had the lowest mean score. 2) The results of the comparison of public sector management quality among personnel of Tha It Subdistrict Municipality, Pak Kret District, Nonthaburi Province, classified by personal factors, revealed that personnel with different genders did not differ in their opinions regarding public sector management quality. In contrast, personnel with different ages, educational levels, and lengths of service showed differences in their opinions regarding public sector management quality, with statistically significant level of .05.

Keywords: Quality of public administration, Personnel, Tha It Subdistrict Municipality, Nonthaburi Province